

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表:令和2年5月1日

事業所名 Tomo de coco

保護者等数(児童数)14人 回収数 12枚 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2			しっかりと広いスペースを確保して下さっているし、子供も有効活用できていると思います。	法令を遵守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12				沢山の先生がいて下さって安心して利用しています。	法令で必要とされる配置数に加え、保育士を1名以上配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		1	安全には配慮して下さっていると思います。	事業所室内を左右で静と動のスペースに分け、カーペットを色分けすることで構造化を図っています。また、バリアフリー構造になっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12				・課題をやって、その結果を伝えてもらえるので分かりやすいです。 ・子供に必要な事を考えて下さっています。	計画期間ごとにアセスメントを取り、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1			子供が興味を持ってそうなことをして下さっています。	お子様の発達状況に応じて、必要なプログラムを追加・修正しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	2	1	図書館や公園など、色んな場所へ連れて行って下さっています。	公園で、障害のないお子様との交流があることもございます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				説明して頂けました。	運営規程・利用者負担等について契約時にご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			子供の変化など、必要な事については情報の共有をしています。	保護者様のお迎え時、お子様の状況をお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1		子供の変化など、必要な事については情報の共有をしています。	保護者様のお迎え時、お子様の状況をお伝えしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	4		また、機会があればいいと思います。	現在は行っておりません。また、機会を設ける予定ではあります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			常に子供の様子を伝えて頂け、その日の様子だけでなく、こうしたら良いのでは等の助言も頂け助かっています。	苦情相談窓口の案内を掲示しております。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		常に子供の様子を伝えて頂け、その日の様子だけでなく、こうしたら良いのでは等の助言も頂け助かっています。	特性に応じた視覚的支援や情報伝達手段が出来るよう、状況把握に努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		毎月の行事予定を楽しみにしています。	毎月「Tomo de cocoだより」を発行し、行事予定や連絡事項の発信をさせていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	2		そういった事はよく分かりません。	個人情報に記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		利用開始時に説明を受けています。	各種マニュアルを策定し、研修を実施しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		訓練して下さっているかは分からなかったのです。	火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		・利用人数が多く、にぎやかになるといくのをためらってしまう。 ・行きたくて仕方ないようです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	12			色々として下さって大満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。